Crédito e Débito

Compreendendo relatórios de crédito e gerenciando dívidas

Currículo de Educação Financeira da PwC

Índice

[Introdução 3](#_Toc343551376)

[Descrição da lição 3](#_Toc343551377)

[Série(s) 3](#_Toc343551378)

[Tempo da lição 3](#_Toc343551379)

[Preparação prévia à visita 4](#_Toc343551380)

[Objetivos de aprendizado do aluno 4](#_Toc343551381)

[Materiais 4](#_Toc343551382)

[Preparação de 5 minutos 5](#_Toc343551383)

[Contexto 5](#_Toc343551384)

[Vocabulário 5](#_Toc343551385)

[Fontes 5](#_Toc343551386)

[Atividades da lição 6](#_Toc343551387)

[Avaliação do aprendizado do aluno 12](#_Toc343551388)

[Extensões/enriquecimento 14](#_Toc343551389)

## Introdução

*“A realidade é que todas as crianças não conhecem os fundamentos básicos de poupar e investir. Esta é uma habilidade que precisam ter para alcançarem sucesso em nossa economia.”*

– Arne Duncan, secretário de Educação dos EUA, em abril de 2011.

A história recente ressalta a necessidade imediata dos jovens desenvolverem habilidade em matemática e educação financeira, mas atualmente os dados atuais mostram que falta acesso aos currículos para que os alunos aprendam.

* Quase dois terços dos alunos do segundo grau são analfabetos financeiros, atualmente.\*
* O aluno médio do segundo grau consegue responder a apenas metade das questões de um teste básico   
  de conhecimentos financeiros.\*\*
* Os Estados Unidos ficaram em 24° lugar entre 35 países pesquisados, em termos de desempenho em matemática dos alunos do 4° ano. \*\*\*

O plano de lições em anexo, sobre educação financeira, foi criado para elevar a proficiência dos alunos em educação financeira. Seus conhecimentos de especialista e seus exemplos da vida real, em conjunto com este plano de lições em uma hora, alinhados com os padrões nacionais em educação financeira pessoal, solucionará uma grave deficiência em nosso atual sistema de ensino, e preparará melhor a próxima geração de líderes para tomarem sólidas decisões financeiras e se tornarem cidadãos produtivos.

Aplaudimos seus esforços para impulsionar a compreensão dos alunos sobre conceitos fundamentais à saúde de nossa economia e à estabilidade de nossa nação. Além disso, lhe agradecemos por trabalhar como um embaixador para a PwC, reforçando nosso compromisso em ajudar os alunos a melhorar suas habilidades em educação financeira e em ajudar a educação para os jovens como um todo.

## Descrição da lição

Os alunos analisarão as informações contidas em um relatório de crédito, indicarão o período durante o qual certos dados negativos podem ser retidos e descreverão como protestar sobre dados imprecisos. Os alunos irão examinar possíveis consequências de ter dívidas em excesso e listarão ações que um consumidor poderia tomar para reduzir ou gerenciar melhor as dívidas em excesso.

## Série(s)

9-12

## Tempo da lição

45 a 60 minutos

## Preparação prévia à visita

* Analise a preparação de 5 minutos para se familiarizar com o vocabulário do assunto da lição
* Analise os materiais para se familiarizar com sua estrutura e requisitos
* Obtenha os materiais da lição, listados na seção “Materiais”, abaixo

## Objetivos de aprendizado do aluno

Os alunos irão:

* Identificar e analisar as informações contidas em um relatório de crédito
* Identificar os períodos para reter informações negativas em um relatório de crédito
* Explicar como protestar contra imprecisões em um relatório de crédito
* Discutir as consequências do excesso de dívida
* Listar ações para reduzir ou gerenciar o excesso de dívidas

## Materiais

Para até 30 alunos, obtenha antecipadamente:

### Turma/Grupo

* Papel de flipchart
* Canetas marcadoras
* Material A – Folha de exercícios Impacto dos extratos (1 cópia para o facilitador)
* Folha de Respostas do Material B – Guia Considerando seu crédito como uma antecipação de renda para gasto (1 cópia por facilitador)
* Folha de Respostas do Material C – Folha de exercícios Considerando seu crédito como uma antecipação de renda para gasto (1 cópia por facilitador)
* Folha de Respostas do Material E – Folha de amostra de questionário para relatório de crédito (1 cópia para facilitador)
* O vídeo intitulado *Considerando seu crédito como renda para gasto*, que pode ser baixado do site de Responsabilidade Corporativa da PwC, juntamente com este plano de lição, pré-carregado em seu computador ou em um pen drive portátil

### Aluno (um para cada aluno)

* Material B – Guia Considerando seu crédito como uma antecipação de renda para gasto
* Material C – Folha de exercícios Considerando seu crédito como uma antecipação de renda para gasto
* Material D – Amostra de relatório de crédito
* Material E – Questionário sobre a amostra de relatório de crédito

# Preparação de 5 minutos

## Contexto

Várias organizações com capacidade de empréstimo usam relatórios de crédito para tomar decisões de empréstimo e para determinar o valor dos juros que cobrarão sobre o empréstimo. Qualquer pessoa que tenha usado crédito em algum momento terá um relatório de crédito, que revela tudo sobre o histórico de pagamento daquela pessoa. Estas informações são usadas para determinar a qualidade de crédito de uma pessoa. As pessoas devem utilizar práticas fiscais sólidas para afetar seu histórico de crédito de forma positiva. Se uma pessoa apresentar mau comportamento financeiro, é importante que entenda como este comportamento afeta seu relatório de crédito. Mais importante, ela deve tomar as ações necessárias para reparar qualquer dano que tenha sido feito ao seu histórico de crédito. A primeira etapa para saber como gerenciar seu histórico de crédito é conhecer quais informações estão contidas em seu relatório de crédito.

## Vocabulário

* **Crédito:** fornecer dinheiro ou bens com a expectativa de pagamento no futuro
* **Relatório de Crédito:** um registro do seu histórico de crédito, que inclui informações sobre sua identidade, créditos existentes, registros públicos e questões sobre você
* **Qualidade de Crédito:** qualidade da confiança com dinheiro, baseada em histórico anterior; uma qualificação geral para pedir emprestado

## Fontes

Informações de contexto e adaptações de vocabulário com base em informações de:

* \* Conselho para Educação Econômica (Council for Economic Education): http://www.councilforeconed.org/news/story.php? story\_id=20
* \*\* Jump$tart, Questionário de Educação Financeira Jump$tart 2006: http://www.savingadvice.com/tools/quizzes/jumpstart-financial-literacy.html
* \*\*\* Comunicado à imprensa do Departamento de Educação dos EUA, *American Students Show Steady Progress in Math, Rank High in International Education Comparison TIMSS:*

http://www2.ed.gov/news/pressreleases/2008/12/12092008.html

* Vocabulário adaptado do Dicionário Infantil Merriam Webster: www.wordcentral.com
* Vocabulário adaptado da Universidade de Princeton: www.wordnetweb.princeton.edu/perl/webwn
* Amostra de relatório de crédito obtido de TrueCredit: www.truecredit.com/pdf/learnCenter/Reading\_Your\_Report.pdf
* Informações negativas de crédito obtidas de FICO: http://www.myfico.com/crediteducation/questions/negative-items-on-credit-report.aspx
* Protesto contra imprecisões em relatório de crédito obtido de FICO: http://www.myfico.com/crediteducation/questions/Error-On-Credit-Report.aspx

## Atividades da lição

### Mensagem de boas vindas

**Diga:** Bom dia/Boa tarde a todos. Meu nome é \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Obrigado a todos por me receberem na aula de hoje. Hoje, falaremos sobre crédito e relatórios de crédito.

### Atividade A – Impactos positivos e negativos (10 minutos)

#### Materiais

##### Turma/Grupo

* **Material A** – Declarações de impacto (1 cópia para o facilitador)

**Diga**: Tenho certeza que muitos de vocês conhecem o termo “crédito”.

**Pergunte**: Alguém pode definir o termo “crédito” para mim? O que é crédito?

**Selecione** de 1 a 2 voluntários para responder.

**Diga**: Muito bem. Crédito é, basicamente, quando recebemos um bem ou serviço no momento e fazemos uma promessa de pagar por isso depois.

**Diga**: Muitas pessoas têm problemas financeiros porque usam seu crédito de forma incorreta.

**Pergunte**: Quantos de vocês ouviram as pessoas falar que estão endividadas?

**Observe** a sala para ver mãos e cabeças em concordância.

**Diga**: Em essência, dívida significa que você deve para alguém ou para uma empresa. Quando você compra muitas coisas com crédito, você corre o risco de acumular muita dívida. Um meio de evitar isso é compreender crédito e monitorar seus empréstimos.

**Pergunte**: Quantos de vocês já ouviram falar de relatório de crédito antes?

**Conte** o número de mãos erguidas.

**Diga**: Um relatório de crédito é um documento que mantém um registro do seu histórico de crédito, que inclui informações sobre sua identidade, créditos existentes, registros públicos e questões sobre você. Qualquer pessoa que já tenha usado crédito possui um histórico de crédito.

**Pergunte**: Quantos de vocês possuem celular em seus nomes?

**Diga**: Se vocês abriram um contrato de telefonia celular em seus próprios nomes, então seu histórico de pagamento é registrado, o que significa que você tem um histórico de crédito e um relatório de crédito.

**Diga:** Um relatório de crédito lhe acompanha, basicamente, por toda a sua vida. Algumas coisas que vocês fazem terão um impacto positivo em seus históricos de crédito, e outras coisas terão um impacto negativo.

**Diga**: Acho que um bom meio para pensar sobre este assunto é fazer uma pequena atividade. Quero que todos fiquem de pé.

**Dê** tempo para que os alunos se levantem.

**Diga**: Vou ler algumas afirmações. Se vocês acharem que a atividade que eu ler teria um impacto positivo sobre seu histórico de crédito, permaneçam de pé. Se vocês acharem que a atividade que eu ler teria um impacto negativo sobre seu histórico de crédito, quero que se sentem.

**Pergunte**: Todo o mundo entendeu?

**Diga**: Ótimo, vamos começar.

**Leia** as afirmações no Material A.

**Dê** tempo entre cada afirmação para que os alunos olhem para a sala e veja como os demais responderam. Quando os alunos tomarem suas decisões, diga a eles se a atividade tem impacto positivo ou negativo.

**Diga**: Vocês podem se sentar.

**Dê** tempo para que os alunos se sentem e se acomodem nas carteiras.

**Diga**: Quero falar sobre algumas coisas que podem ter surpreendido vocês. Primeiro, vamos falar sobre uma das atividades de impacto negativo, que é solicitar muitos cartões de crédito para receber brindes.

**Pergunte**: Por que isso poderia ser visto como negativo? Nós não queremos que as pessoas tenham cartões de crédito? As pessoas não gostam de ganhar brindes? Alguém tem alguma ideia?

**Selecione** de 1 a 2 voluntários para compartilhar suas ideias.

**Diga**: Embora seja bom ter crédito, ter muitos cartões de crédito torna os emprestadores inseguros. Eles entendem   
que você poderia gastar até o limite de todos estes cartões, e depois não poderia pagar qualquer um deles.

**Diga**: Outra afirmação negativa que pode ter lhes surpreendido é que ter um pequeno histórico de crédito é visto como negativo.

**Pergunte**: Por que os emprestadores acham que é ruim ter um histórico de crédito pequeno?

**Selecione** de 1 a 2 alunos para compartilhar suas ideias.

**Diga**: Se você não tiver um histórico de crédito sólido, então os emprestadores não sabem muito de você como tomador. Eles não têm certeza se você pode lidar com um grande empréstimo, e isso os torna inquietos. É melhor ver um histórico constante, para que possam ter uma ideia melhor do tipo de tomador que você é.

**Diga**: A última que pode ter surpreendido vocês, ou talvez vocês nunca nem tenham pensado nisso, é a que tem um impacto positivo. Manter uma conta corrente e de poupança tem impacto positivo sobre seu relatório de crédito.

**Pergunte**: Por que vocês acham que isso ocorre?

**Selecione** de 1 a 2 alunos para compartilhar suas ideias.

**Diga**: Se vocês tiverem contas corrente e de poupança, que vocês podem abrir ao visitar sua agência local, isso diz algo sobre como você gerencia seu dinheiro. Isso permite que os emprestadores, aqueles que dão crédito, saibam que você é responsável e que tem uma reserva de dinheiro que pode ser usada quando precisar pagar as contas.

**Pergunte**: Quem tem conta em banco?

**Conte** o número de mãos levantadas.

**Diga**: Se vocês não tiverem conta em banco, abrir uma e usá-la para guardar dinheiro pode ser um ótimo meio de começar a escrever um histórico de crédito positivo.

**Diga**: Agora, ouçam isso: não é necessário que vocês tenham cartões de crédito agora. Como eu disse, porém, abrir uma conta poupança é um ótimo meio para começar a guardar dinheiro. Em geral, estamos passando estas informações para que vocês se preparem melhor para lidar com crédito quando for a hora. Quanto mais vocês souberem, mais chances terão de manter um bom crédito no futuro.

### Atividade B – Considerando seu crédito como renda para gasto (5 minutos)

#### Materiais

##### Opção A (atividade aprimorada pela tecnologia)

Turma/Grupo

* Vídeo ***Considerando seu crédito como renda para gasto*** (em cd, laptop ou pen drive)
* **Folha de Respostas do Material B** – Guia Considerando seu crédito como uma antecipação de renda para gasto (1 cópia para o facilitador)

Alunos (um por aluno)

* **Material B** – Guia Considerando seu crédito como uma antecipação de renda para gasto

##### Opção B (atividade aprimorada sem tecnologia)

Turma/Grupo

* **Folha de Respostas do Material C** – Folha de exercício Considerando seu crédito como uma antecipação de renda para gasto (1 cópia para o facilitador)

Alunos (um por aluno)

* **Material C** – Folha de exercícios V/F Considerando seu crédito como renda para gasto

##### Opção A (atividade aprimorada pela tecnologia)

**Diga**: As pessoas geralmente prejudicam seu histórico de crédito porque não entendem, realmente, como funciona o crédito. Vou passar para vocês uma folha de exercícios para ver o que vocês sobre crédito.

**Distribua** o Material B.

**Diga**: Quero que leiam cada afirmação listada. Se concordarem com a afirmação, quero que façam um círculo ao redor da letra C, na coluna à esquerda. Se não concordarem com a afirmação, quero que façam um círculo ao redor da letra D, na coluna à esquerda.

**Pergunte**: Todo o mundo entende o que é para fazer?

**Dê** um minuto para que os alunos concluam esta parte da atividade.

**Diga**: Agora, iremos assistir um vídeo. Quero que ouçam atentamente as informações apresentadas. Depois que terminarem de ver o vídeo, vamos ver se vocês mudaram de ideia sobre as suas respostas.

**Exiba** *Considerando seu crédito como renda para gasto*.

**Diga**: Agora que o vídeo acabou, quero que leiam as afirmações de novo. Desta vez, quero que circulem suas respostas usando as letras C e D que estão na coluna à direita. Se as suas respostas não mudarem, não há problema.

**Dê** um minuto para que os alunos concluam a atividade.

**Pergunte**: Alguém gostaria de compartilhar suas respostas que foram alteradas depois de assistir   
o vídeo?

**Selecione** de 1 a 2 voluntários.

**Use** a Folha de Respostas do Material B para ajudar a orientar as respostas e as questões dos alunos.

##### Opção B (atividade aprimorada sem tecnologia)

**Diga**: As pessoas geralmente prejudicam seu histórico de crédito porque não entendem, realmente, como funciona o crédito. Vou passar para vocês uma folha de exercícios para ver o que vocês sobre crédito.

**Distribua** o Material C.

**Diga**: Quero que leiam cada afirmação listada. Se vocês acharem que a afirmação é verdadeira, circulem a letra V. Se acharem que a afirmação é falsa, circulem a letra F.

**Pergunte**: Todo o mundo entende o que é para fazer?

**Dê** um minuto para que os alunos concluam esta parte da atividade.

**Diga**: Muito bem, vamos verificar a folha de exercícios para ver como nos saímos.

**Leia** a primeira afirmação.

**Pergunte**: Quem acha que esta afirmação é verdadeira?

**Conte** o número de mãos levantadas.

**Pergunte**: Quem acha que esta afirmação é falsa?

**Conte** o número de mãos levantadas.

**Explique** a resposta correta, usando a Folha de Respostas do Material C.

**Responda** todas as questões, se necessário.

**Continue** com o procedimento até que todas as afirmações tenham sido lidas.

### Atividade C – Caça ao Tesouro Relatório de Crédito (20 minutos)

#### Materiais

##### Turma/Grupo

* **Folha de Respostas do Material E** – Questões sobre Relatório de Crédito (1 cópia para o facilitador)

Alunos (um por aluno)

* **Material D** – Amostra de relatório de crédito
* **Material E** – Questionário sobre relatório de crédito

**Diga:** Mencionamos os termos “crédito” e “relatório de crédito” várias vezes. Quero apresentar a vocês uma amostra de relatório de crédito, para que vocês tenham um melhor entendimento do que é um relatório de crédito e as informações que o documento contém.

**Diga:** Vou distribuir dois materiais. O primeiro é a amostra de relatório de crédito. O segundo é um questionário. Vocês precisarão analisar a amostra de relatório de crédito para responder as perguntas. Vocês podem escolher um colega para trabalhar com vocês. Eu darei sete minutos para que concluam esta atividade. Depois disso, iremos discutir o que aprendemos.

**Observação**: Na página 2 do Relatório de Crédito, em Histórico de Pagamento em Dois Anos, EN significa “Encargo”, e é definido como uma dívida com mais de seis meses de atraso.

**Distribua** os Materiais D e E.

**Caminhe** pela sala enquanto os alunos trabalham, e responda as questões conforme necessário.

**Diga:** Muito bem, falta um minuto.

**Diga:** Agora, vamos discutir o que descobrimos, e onde descobrimos estas informações.

**Leia** as questões no Material E. Depois de cada pergunta, peça que um voluntário dê sua resposta. Peça aos alunos que digam onde encontraram suas respostas.

**Oriente** os alunos à resposta correta, caso tenham respondido a questão incorretamente. Use a Folha de Respostas do Material E como seu guia.

**Diga:** Esta amostra de relatório contém algumas informações negativas.

**Pergunte:** Como vocês acham que os futuros emprestadores irão reagir a estas informações?

**Selecione** de 1 a 2 alunos para compartilhar suas ideias.

**Pergunte:** Se você fosse o dono de um banco, e esta pessoa lhe pedisse um empréstimo, quantos de vocês emprestariam dinheiro para esta pessoa?

**Conte** o número de mãos levantadas.

**Pergunte:** Quem não daria um empréstimo a esta pessoa?

**Conte** o número de mãos levantadas.

**Diga:** Gostaria que uma pessoa que daria o empréstimo à pessoa explicasse por que. Agora, gostaria que uma pessoa que não daria o empréstimo à pessoa explicasse por que.

**Selecione** dois voluntários – aquele que daria e aquele que não daria o empréstimo.

**Diga:** Vocês podem ver, pelos seus colegas, que há muitos fatores a considerar na decisão de conceder um empréstimo ou não para alguém. Às vezes, as pessoas podem estar no meio dos dois casos. O melhor meio de melhorar suas chances de obter o empréstimo, ou o crédito que deseja, é assegurar que seu histórico de crédito seja o mais limpo possível. Isso significa que vocês precisam ser responsáveis com seus hábitos de empréstimo e o pagamento das suas dívidas.

### Atividade D – Por quanto permanece? (10 minutos)

#### Materiais

##### Turma/Grupo

* Papel de flipchart OU lousa
* Canetas marcadoras

**Diga**: Vocês estão começando a ver como seu relatório de crédito e histórico de crédito realmente afetam suas vidas. Uma coisa que precisam saber é que, mesmo que seu relatório de crédito acompanhe vocês por toda a vida, nenhuma das suas informações de crédito fica lá para sempre.

**Pergunte**: Por que vocês acham que algumas informações podem ser ocasionalmente removidas de seus relatórios de crédito?

**Selecione** de 2 a 3 voluntários para compartilhar suas ideias.

**Diga**: Ao se remover ocasionalmente algumas informações, se oferece uma oportunidade para as pessoas recomeçarem. Se estas informações não fossem removidas nunca, vocês poderiam ser punidos pelo resto da vida pelo erro que cometeram. Eu acho que nenhum de nós gostaria disso.

**Diga**: Vocês devem saber que leva algum tempo para que algumas coisas saiam de seus registros.

**Pergunte**: Alguém se oferece para escrever algo para mim?

**Selecione** um voluntário.

**Observação**: Você pode escolher vários voluntários e dar, a cada aluno, um pequeno texto para escrever.

**Diga**: Quero que escrevam cada informação que eu ler.

**Leia** as seguintes afirmações. Leia lentamente, para que o aluno tenha tempo de escrever na lousa. Você pode considerar encurtar as afirmações para que sejam mais fáceis de escrever:

* Pagamentos em atraso: 7 anos
* Falências: 7 anos para falências concluídas sob o Capítulo 13 e 10 anos para falências sob o Capítulo 7
* Execução de hipoteca: 7 anos
* Cobranças: cerca de 7 anos, dependendo da idade da dívida sendo cobrada
* Registros públicos: geralmente 7 anos, embora impostos não pagos possam permanecer indefinidamente

**Pergunte**: Há alguma palavra aqui que vocês não conheçam? Todo o mundo sabe o que são cobranças?

**Esclareça** quais termos que possam causar confusão.

**Diga**: Como vocês podem ver, é possível, ocasionalmente, eliminar problemas de dívida de seus registros. A conclusão mais importante desta atividade, porém, é a importância de poupar dinheiro e usar seu crédito com sabedoria, e dentro de seus limites. Acompanhem quanto dinheiro vocês têm e quanto vocês devem. Se vocês estiverem endividados, criem um orçamento que ajude a pagar suas dívidas – e cumpram-no! Revisem seu relatório de crédito e paguem dentro do prazo. Embora seja possível remover informações ruins de crédito de seus registros, claro que é muito melhor nunca ter de fazer isso!

### Comentários finais (5 minutos)

**Diga:** Como nossos relatórios de crédito são tão influentes, é importante que as informações no relatório   
sejam precisas. Gostaria de compartilhar com vocês, rapidamente, as etapas que devem tomar se encontrarem informações imprecisas em seus relatórios de crédito.

**Escreva** as seguintes informações na lousa:

* **Escreva** uma carta de protesto ao comitê de crédito que esteja divulgando as informações imprecisas.
* **Diga**: Quando revisarem seus relatórios de crédito, se encontrarem informações que não parecem corretas, é necessário escrever uma carta a cada agência de crédito. Explique, na carta, o que você leu e porque você acha que está incorreto. As empresas irão investigar e retornarão sua carta com as informações que encontrarem.
* **Escreva** uma carta de protesto à empresa que divulgou a informação imprecisa ao comitê de crédito.
* **Diga**: Assim como vocês podem escrever ao comitê de crédito, é necessário escrever à empresa que divulgou a informação. Assim, se uma loja diz que vocês não pagaram uma conta e vocês sabem que a conta foi paga, é necessário que vocês escrevam a eles e expliquem a situação. Vocês também precisam pedir que removam o relatório negativo de seu crédito. Adicione uma explicação resumida ao seu relatório de crédito, se o problema não for resolvido como você gostaria.

**Diga**: Vamos supor que vocês escrevam suas cartas, mas a empresa não concorde com seus argumentos e se recuse a remover as informações. Depois, vocês podem redigir uma declaração que aparecerá em seu relatório de crédito. Na declaração, explique brevemente sua argumentação, e quem vir seu relatório de crédito também saberá qual é a sua posição.

**Diga**: É importante ter estas etapas em mente, caso vocês se encontrem em uma situação em que vejam informações imprecisas em seus relatórios de crédito. Vocês devem verificar seus relatórios de crédito uma vez por ano, ou quando estiverem prestes a pedir um grande empréstimo – como para comprar uma casa ou um carro. E, mais importante, quero lembrá-los novamente de sempre gastar seu dinheiro com sabedoria, para não contrair dívidas e manter um bom crédito. Obrigado por me receberem – acho que vocês aprenderam algumas informações úteis!

## Avaliação do aprendizado do aluno

### Durante a lição/em classe

* Os alunos avaliam as atividades para determinar o impacto positivo ou negativo sobre o histórico de crédito
* Os alunos revelam o conhecimento sobre como o crédito funciona ao responder a afirmações
* Os alunos encontram informações relevantes em um relatório de crédito
* Os alunos listam meios para controlar ou reduzir dívidas

### Ideias para avaliação pós-lição

* Os alunos explicam como evitar as dívidas e depois criam um plano sobre o que fazer, caso contraiam dívidas
* Os alunos escrevem cartas de protesto para os comitês de crédito
* Os alunos escrevem cartas de protesto para empresas
* Os alunos interpretam cenários para determinar usos apropriados para o crédito

***Extensões/enriquecimento***

* Os professores podem pedir aos alunos que visitem o site da FICO (www.myfico.com) para obter informações importantes. Os alunos, depois, podem criar folhetos informativos para compartilhar as informações que encontraram.
* Os alunos podem ir a um website do governo federal (www.annualcreditreport.com) e solicitar uma cópia de seus relatórios de crédito.

Os alunos podem gerar um plano de ação para alguém que tenha um relatório de crédito ruim. Os alunos podem explicar os passos específicos que uma pessoa pode dar para reparar seu relatório de crédito, em um prazo de 1 a 3 anos.